

FICHA TÉCNICA

Teléfonos multimedia empresariales Polycom® VVX® 500, 501

Teléfonos multimedia empresariales de alto rendimiento, que ofrecen máxima productividad para el escritorio y comunicaciones unificadas para los profesionales ocupados

Los teléfonos ejecutivos multimedia de alto rendimiento de la serie Polycom VVX® 500® unifican avanzadas funciones y aplicaciones de voz en una solución de comunicaciones unificadas (UC) fácil de utilizar y de alto rendimiento. Es la herramienta ideal, todo-en-uno para aumentar la productividad del profesional, creada para integrarse sin problema a una amplia gama de ambientes de comunicaciones unificadas.

Sencillez y facilidad de uso

Los teléfonos de la serie Polycom VVX 500 están diseñados para los ocupados gerentes y para los profesionales que necesitan un poderoso teléfono de oficina con capacidad de expansión, que pueda seguir el ritmo de sus múltiples tareas y complicadas agendas. Basándose en el comportamiento común de los teléfonos móviles, la interfaz multitáctil, basada en gestos de la serie Polycom VVX 500, hace que la navegación sea fácil e intuitiva.

Maximiza la productividad

Diseñados para una amplia gama de ambientes, desde empresas pequeñas y medianas hasta grandes corporativos, los teléfonos multimedia empresariales de alto rendimiento de la serie Polycom VVX 500, mejoran la productividad, complementando las aplicaciones empresariales en la computadora del usuario. Los usuarios se benefician de características tales como ver su calendario de Outlook en el teléfono y recibir recordatorios de reuniones sin dejar de tener acceso a su directorio corporativo, todo mientras esperan que su PC arranque. Los usuarios también pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla de los teléfonos de la serie Polycom VVX 500, para facilitar la interacción y el marcado usando el ratón y el teclado de su PC. Las aplicaciones de entrenamiento y de comunicaciones multipunto se complementan con la característica de la serie VVX 500 de reproducción de video para transmisión de contenido.

La mejor implementación y administración en su clase

La serie Polycom VVX 500 es fácil de instalar y de administrar. Su método de configuración de nivel empresarial, intuitivo, basado en la Web ofrece a los administradores la capacidad de instalar y dar mantenimiento con facilidad a un gran número de teléfonos a lo largo de toda la empresa. Las características de interoperabilidad permiten a los departamentos de TI aprovechar inversiones previas en infraestructura y lograr una fácil integración con comunicaciones unificadas de terceros y aplicaciones de productividad.

Facilidad de personalización y expansión

Los teléfonos de la serie Polycom VVX 500 ofrecen información personalizada de un vistazo, a través de aplicaciones Web integradas e incluso un marco para fotografías digitales. "My Info Portal" de Polycom presenta información bursátil, noticias, deportes, clima y otros contenidos transmitidos directamente a la pantalla del teléfono. Los teléfonos de la serie Polycom VVX 500 están listos para futuros módulos de expansión y accesorios para aplicaciones como son videoconferencia e incluso redes inalámbricas.

Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñados para mayor interoperabilidad, aprovechando y complementando las otras inversiones en TI de cualquier empresa, los teléfonos de la serie Polycom VVX 500 ofrecen voz HD, una excelente experiencia de Comunicaciones Unificadas (UC) junto con aplicaciones de negocios. Con la mayor interoperabilidad de servidor de llamada, los teléfonos multimedia empresariales Polycom serie VVX 500, constituyen una base flexible para la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



Beneficios

- Mejora la productividad del trabajador del conocimiento
- Reduce el tiempo de capacitación a través de funciones de llamada avanzadas, en un teléfono de diseño elegante y sencillo.
- Reduce los costos de administración de telefonía y de mantenimiento
- Aprovecha las inversiones existentes en infraestructura
- Fácil de implementar, administrar, actualizar y mantener
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros

Especificaciones del producto

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla táctil capacitiva, basada en gestos, multi-táctil.
- Pantalla TFT LCD de 3.5 pulgadas, con resolución QVGA (320 x 240 píxeles), con relación de aspecto 4:3
- Protector de pantalla y modo de marco de foto digital
- Teclado virtual en pantalla
- Soporte a correo de voz y correo de video¹
- Dos puertos USB (2.0) para medios de comunicación y aplicaciones de almacenamiento
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco

Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - audífonos, teléfono manos libres y auriculares opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
 - En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia: 100 Hz - 20 kHz para el audífono, auricular opcional y manos libres con altavoz
- Codecs: G.711 (A-law | μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de prótesis de audición con los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)

- Teléfono compatible con prótesis de audición mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial
- Soporta audífonos USB compatibles

Características de control de llamada¹

- 12 líneas (registros)
- Hasta 24 llamadas simultáneas
- Identificación de llamada/línea compartida
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de 3 vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Interruptor de gancho electrónico
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye la suite de productividad de Polycom:
 - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
 - Grabación en unidad flash USB de llamadas de voz locales
 - Administración visual de conferencias

Redes y aprovisionamiento

- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Gigabit Ethernet de dos puertos
 - 10/100/1000Base-TX a través de puertos LAN y de PC
 - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
 - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace

- Autonegociación de socios
- Protocolo de configuración de anfitrión (DHCP) manual o dinámica
- Configuración de red (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para instalaciones masivas
- Compatible con el aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas¹
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DSCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN - Network Address Translation compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Encriptación de medios a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

Alimentación

- Power over Ethernet (Clase 4) con detección automática IEEE 802.3 incluida
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional, 48V 0.52A DC)

Homologaciones

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KC
- UAE TRA
- Rusia CU
- Brasil ANATEL
- Australia RCM
- Sudáfrica ICASA
- China CCC
- Arabia Saudita CITC

Seguridad

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

Condiciones de operación

- Temperatura: +32 a 104°F (0 a 40°C)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +160°F (-40 a +70°C)

La serie VVX 500 de Polycom incluye

- Consola Polycom serie VVX 500
- Auricular y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio

Tamaño

- 7.5 x 6 x 7 in (19 x 15 x 18 cm) (An x Al x Pr)

Números de parte

- 2200-44500-025 – VVX 500 WW PoE
- 2200-48500-025 – VVX 501 WW PoE
- 2200-44500-019 - VVX 500 Skype for Business, POE
- 2200-48500-019 – VVX 501 Skype for Business, POE

Peso

- Peso de la unidad: 2.0 lbs. (0.9 kg)

Dimensiones de la caja / peso

- 11.46 x 7.9 x 3.82 in (29.1 x 20 x 9.7 cm)
- 3.1 lbs (1.4 kg)

Cantidad en caja máster

- 5

Garantía

- 1 año

-
1. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser soportadas por el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones soportadas
 2. Para disfrutar de todos los beneficios de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe utilizar un auricular de banda ancha

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.
1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom Latinoamérica
Latinamerica@polycom.com
<http://latinamerica.polycom.com/>

