



# Su Contact Center en la Nube.

Incremente la productividad de sus agentes y mejore la experiencia de sus clientes.

El Contact Center de Jive brinda un conjunto de características y reportes en tiempo real a un precio bastante económico. Esta solución garantiza 3 importantes beneficios a su empresa:



### AUMENTO DE GANANCIAS

Cada llamada entrante es una oportunidad de crecer sus ingresos. Con el Contact Center de Jive, usted jamás volverá a tener una llamada perdida o abandonada gracias a los reportes en tiempo real de cada llamada entrante.



### INFORMES DE AGENTES

Los reportes llevan un registro de los totales y estadísticas importantes de cada agente. Ahora será más fácil entrenar e incentivar a sus agentes por medio de los informes de agente del Contact Center de Jive.



### REPORTES EN TIEMPO REAL

Con el Contact Center de Jive los supervisores y administradores tienen la opción de ver toda la información importante sobre sus agentes y clientes en una sola pantalla y en tiempo real.

Aproveche los servicios, colas de llamadas, integraciones y funcionalidades que su empresa necesita para seguir creciendo.

## Las soluciones de un Contact Center personalizadas para su empresa.

El 75% de nuestros clientes actuales usan los conjuntos de características personalizadas de Jive Contact Center. La tabla a continuación muestra algunas de las características más usadas de Jive Contact Center.

Características	Jive Contact Center
Colas de Llamadas	✓
Respuestas de Voz Interactivas (IVR)	✓
Distribución Automática de Llamadas (ACD)	✓
Integraciones con CRMs	✓
Características de Supervisión	✓
Entrada/Salida de Agentes	✓
Reportes en Tiempo Real	✓
Priorización de Llamadas	✓
Grupos de Llamadas	✓
Servicio al Cliente 24/7	✓
Grabación de Llamadas	✓
Susurro, interrupción, orientación	✓

Manténgase al tanto de las prioridades de su empresa y su equipo de agentes con las características del Contact Center de Jive.