

# snom 320

El innovador teléfono VoIP basado en SIP



- **Pantalla inclinable de dos líneas, retroiluminado**
- **12 identidades (líneas)**
- **47 teclas, 13 LED**
- **12 teclas de función programables**
- **Altavoz de manos libres**
- **Power Over Ethernet**
- **Conmutador Ethernet**
- **Mini navegador XML**
- **Módulo de expansión disponible**

Ideal para la oficina y para todas las personas que realizan muchas llamadas telefónicas, el **snom 320** es un teléfono profesional SIP accesible y de gran rendimiento que lleva incorporado un altavoz de manos libres (full duplex) y cuenta, además, con la posibilidad de realizar llamadas a tres.

La pantalla semigráfica de LCD de dos líneas de 24 caracteres y la interfaz de usuario basada en un menú permiten un manejo realmente sencillo de todas las prestaciones.

Las doce teclas programables con LED permiten una configuración flexible del acceso a la identidad y de las teclas. Su amplia variedad de características, como la memoria de llamadas de hasta 100 números, una agenda con 100 entradas (a la que es muy fácil añadir nuevos datos), bloqueo de

llamadas no deseadas, posibilidad de configurar o descargarse tonos de llamada, modo de respuesta automática, función de “no molestar” y otras sofisticadas prestaciones garantizan un buen servicio y productividad. El servidor web incorporado del **snom 320** hace aún más sencilla la configuración del usuario final, la marcación desde la pantalla y el acceso al historial de llamadas.

El **snom 320** permite un manejo remoto y la actualización del firmware, es único en cuanto a la facilidad de instalación y admite una configuración muy personalizada. Su interoperabilidad está garantizada por el hecho de ser compatible con una gran variedad de códecs y con las recomendaciones SIP actuales. Su compatibilidad con STUN (NAT transversal), ENUM y otras características innovadoras permiten una

implementación flexible detrás de los servidores proxy locales, IP PBXs o servicios VoIP alojados.

El **snom 320** admite el estándar de seguridad SRTP, una especificación actual de la IETF (Internet Engineering Task Force) para protegerse ante las escuchas no autorizadas, y TLS, para protegerse contra el rastreo de la señal y los datos de autenticación.

Al limitar la necesidad de puentes de conferencia externos y la capacidad de los servidores multimedia o el uso de los servicios de conferencia para las llamadas habituales entre varias personas, el puente de conferencia de tres, incorporado del **snom 320** ayuda a limitar el coste total de propiedad, a la vez que asegura una alta calidad de audio y baja latencia.

# Datos técnicos del snom 320

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

- **Dimensiones:** aprox. 250 x 200 x 120 mm
- **Peso:** aprox. 920 g
- **Certificado FCC** Clase B, Marcado CE
- **1 LAN, 1 PC:** RJ45 (Ethernet)
- **Power Over Ethernet (PoE):**  
IEEE 802.3af, Clase 1
- **Alimentación:** PoE o alimentación 5 V DC como se indica en el manual del usuario <sup>(1)</sup>
- **Ethernet:** 2 x IEEE 802.3 Conmutador 10/100 Mbps
- **Auricular:** Conector 4P4C
- **Auricular manos libres:** Con cable - conector 4P4C; inalámbrico a través del snom EHS Advanced (no incluido) <sup>(2)</sup>
- **Módulo de expansión** <sup>(3)</sup>:  
Conector propietario de snom

## INTERFAZ DEL USUARIO

- Pantalla semigráfica inclinable, retroiluminado, 2x24 caracteres
- 47 teclas, 12 teclas de función programables con LED (42 teclas de función adicionales con el módulo de expansión)
- Estructura de menú cómoda e intuitiva
- Localización
- Indicador de llamada por LED
- Selección del tono de llamada, tonos VIP, importación de tonos de llamada personalizados
- Indicador LED de llamada perdida, mensaje recibido y llamada en retención
- Altavoz de manos libres
- Uso simultáneo de altavoz y auricular
- Reloj con cambio de horario verano/invierno automático, indicador duración de llamada

## FUNCIONES DEL TELÉFONO

- 12 identidades (líneas)
- Directorio con 100 números de contactos
- Importar/Exportar directorio
- Marcación rápida
- Marcación URL
- Plan de marcación local
- Rellamada automática cuando el teléfono llamado está ocupado
- Finalización de llamada si el teléfono llamado está ocupado/no disponible <sup>(4)</sup>
- Identificador de llamada entrante
- Indicador de llamada en espera
- Bloqueo de llamadas (lista de números con acceso denegado)
- Bloqueo de llamadas anónimas
- Respuesta automática
- Listas de llamadas perdidas, recibidas y marcadas
- Silenciar el micrófono
- Retención de llamadas
- Música durante la llamada en espera <sup>(4)</sup>
- Gestión de hasta 4 llamadas simultáneas
- Cambio entre llamadas durante una llamada en curso
- Transferencia directa, transferencia atendida
- Desvío de llamadas
- Conferencia a tres participantes
- Control de extensiones, captura de llamada <sup>(4)</sup>
- Estacionamiento de llamada, recuperación de llamada en park orbit <sup>(4)</sup>
- Multidifusión (multicast)
- Función de No molestar (DND)
- Bloqueo del teclado
- Código de asunto de cliente (CMC) <sup>(4)</sup>

## SERVIDOR WEB

- Servidor web integrado HTTP/HTTPS
- Fácil configuración del teléfono, configuración remota
- Marcación desde la interfaz web
- Protección por contraseña
- Diagnóstico (trace, log, syslog)

## SEGURIDAD, CALIDAD DEL SERVICIO

- HTTPS (servidor/cliente)
- Transport Layer Security (TLS)
- SRTP (RFC3711), SIPS
- RTCP, S-RTCP
- VLAN (IEEE 802.1X)
- LLDP-MED

## CÓDECS, AUDIO

- G.711 A-law,  $\mu$ -law
- G.722, G.729A, G.723.1, G.726
- GSM 6.10 (full rate)
- Generador de ruido de confort (CNG)
- Detección de actividad de voz (VAD)

<sup>(1)</sup> Disponible por separado: Fuente de alimentación PSAC10R-056 (snom art. n° 00002730)

<sup>(2)</sup> Disponible por separado: snom EHS Advanced (snom art. n° 00002362)

<sup>(3)</sup> Disponible por separado: snom Expansion Module V2.0 (snom art. n° 00001268)

<sup>(4)</sup> Si PBX lo admite

# Datos técnicos del snom 320

## SIP

- Cumple con RFC3261
- UDP, TCP y TLS
- Autenticación rápida/codificada
- PRACK (RFC3262)
- Asistencia para información sobre errores
- Fiabilidad de las respuestas provisionales (RFC3262)
- Soporte de la función "early media"
- DNS SRV (RFC3263), soporte de servidor redundante
- Oferta/respuesta (RFC3264)
- Indicador de mensaje en espera (RFC3842), suscripción a eventos MWI (Instrumental de administración de Windows) (RFC3265)
- Control de estado de diálogo (RFC4235)
- DTMF en banda/DTMF fuera de banda/SIP INFO DTMF
- Cliente STUN, ICE (NAT transversal)
- ENUM (RFC3261), NAPTR (RFC2915), rport (RFC3581), REFER (RFC3515)
- Identificación del número llamante en más de un terminal (BLA) <sup>(4)</sup>
- Autoaprovisionamiento con PnP <sup>(4)</sup>
- Soporte de la función "busy lamp field"(BLF)<sup>(4)</sup>

## INSTALACIÓN

- Actualización automática del software
- Recuperación automática de la configuración mediante HTTP/HTTPS/TFTP con autenticación
- Instalación a través de la interfaz web
- Configuración y actualización a través de TR-069/TR-111
- Aprovisionamiento de IP estática, DHCP
- NTP

<sup>(1)</sup> Disponible por separado: Fuente de alimentación PSAC10R-056 (snom art. n° 00002730)

<sup>(2)</sup> Disponible por separado: snom EHS Advanced (snom art. n° 00002362)

<sup>(3)</sup> Disponible por separado: snom Expansion Module V2.0 (snom art. n° 00001268)

<sup>(4)</sup> Si PBX lo admite



### snom technology Inc.

18 Commerce Way, Suite 6000  
Woburn, MA 01801  
USA  
tel: +1-781-569-2044  
fax: +1-781-569-2045  
email: infoUSA@snom.com

### snom technology AG

Wittestr. 30 G  
13509 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 39833-0  
Fax: +49 30 39833-111  
E-mail: info@snom.com